

## CEL KONSULTACJI

**Celem konsultacji jest, wspólne z mieszkańcami Częstochowy, przygotowanie projektu uchwały o trybie i zasadach przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie.**

Konsultacje prowadzone są dwuetapowo.

Podczas realizacji I etapu projektu w Urzędzie Miasta Częstochowy stworzona została platforma, na której umieszczony został kwestionariusz ankiety dotyczącej przygotowania projektu uchwały o trybie i zasadach przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie. W dniach od 23.04.2010 do 25.05.2010. Mieszkańcy miasta mieli możliwość wypełnienia kwestionariusza ankiety za pośrednictwem internetu (korzystając z komputerów stacjonarnych, lub informatów znajdujących się w 50 punktach miasta). Realizując jeden z warunków skutecznych i rzetelnych konsultacji społecznych związany z możliwie szerokim dotarciem do interesariuszy, kwestionariusze ankiet znajdowały się również w informacji głównej Urzędu Miasta Częstochowy oraz w 20 siedzibach Rad Dzielnic. Przeszkoleni członkowie Rad Dzielnic podczas pełnionych dyżurów pomagali wszystkim zainteresowanym w wypełnianiu kwestionariusza ankiety.

Kwestionariusz ankiety obejmował sześć pytań, na które mogli odpowiedzieć biorący udział w ankiecie mieszkańcy. Każda ankietka została przyjęta przez system i przesłana do bazy danych w momencie jej wysłania, pod warunkiem wypełnienia wymaganych danych kontaktowych (e-mail) i zaznaczenia preferowanej przez uczestnika odpowiedzi na poszczególne pytanie. Ankiety niewypełnione nie były brane pod uwagę przez system komputerowy. Uczestnicy ankiety zaznaczając pole inne mieli możliwość przedstawienia własnych propozycji rozwiązań dotyczących poszczególnych pytań.

**Łącznie wpłynęło 1249 ważnych ankiet.**

Informacja o projekcie i możliwości uczestniczenia w nim poprzez wypełnienie kwestionariusza ankiety dot. zagadnień związanych z konsultacjami społecznymi w Częstochowie została przekazana mieszkańcom za pośrednictwem lokalnych mediów.

W oparciu o informacje pozyskane z ankiet przygotowany zostanie projekt uchwały o trybie i zasadach prowadzenia konsultacji społecznych w Częstochowie. Zadanie to zrealizowane będzie podczas wspólnych warsztatów, w których uczestniczyć będą przedstawiciele mieszkańców i urzędnicy.

**Wyniki ankiety prezentujemy poniżej.**

**Wypełniono 1249 ankiet.**

1. W jakich przypadkach Pani/a zdaniem powinno się przeprowadzać konsultacje społeczne:

- tylko w przypadkach, gdy wymagają tego przepisy prawa,
- w przypadkach realizacji ważnych inwestycji miejskich,
- w sprawach uznanych za istotne dla miasta (np. budżet, strategia), we wszystkich sprawach dotyczących określonej grupy mieszkańców,
- inne (proszę wpisać).....

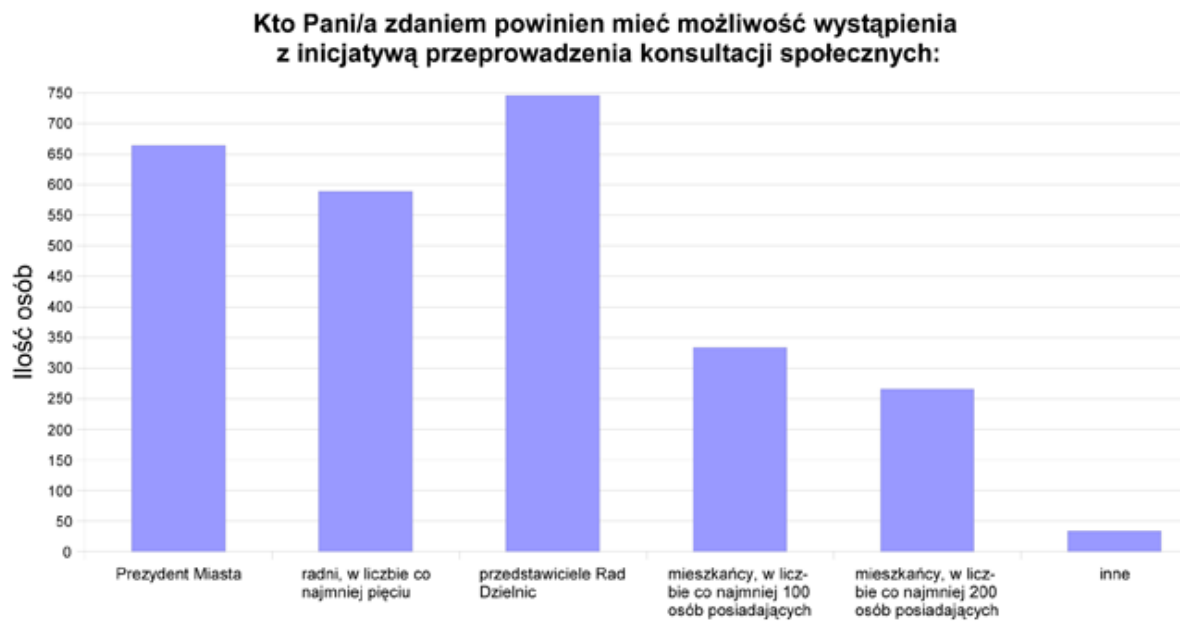
**(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)**



2. Kto Pani/a zdaniem powinien mieć możliwość wystąpienia z inicjatywą przeprowadzenia konsultacji społecznych:

- Prezydent Miasta,
- radni, w liczbie co najmniej pięciu,
- przedstawiciele Rad Dzielnic,
- mieszkańcy, w liczbie co najmniej 100 osób posiadających czynne prawo wyborcze,
- mieszkańcy, w liczbie co najmniej 200 osób posiadających czynne prawo wyborcze,
- inne (proszę wpisać).....

.....  
**(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)**



3. Kto Pani/a zdaniem powinien uczestniczyć w konsultacjach społecznych z władzami miasta:

- wszyscy zainteresowani mieszkańcy, jeżeli sprawa dotyczy całego miasta,
- określone grupy mieszkańców, jeżeli sprawa dotyczy pewnej grupy,

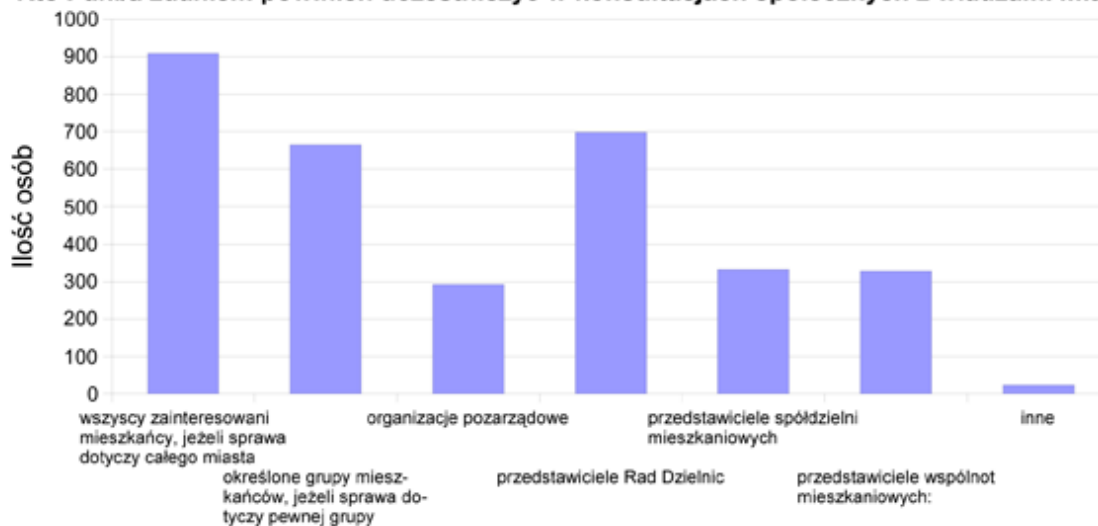
Ponadto:

- organizacje pozarządowe,
- przedstawiciele Rad Dzielnic,
- przedstawiciele spółdzielni mieszkaniowych,
- przedstawiciele wspólnot mieszkaniowych,
- inne (proszę wpisać).....

.....

**(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)**

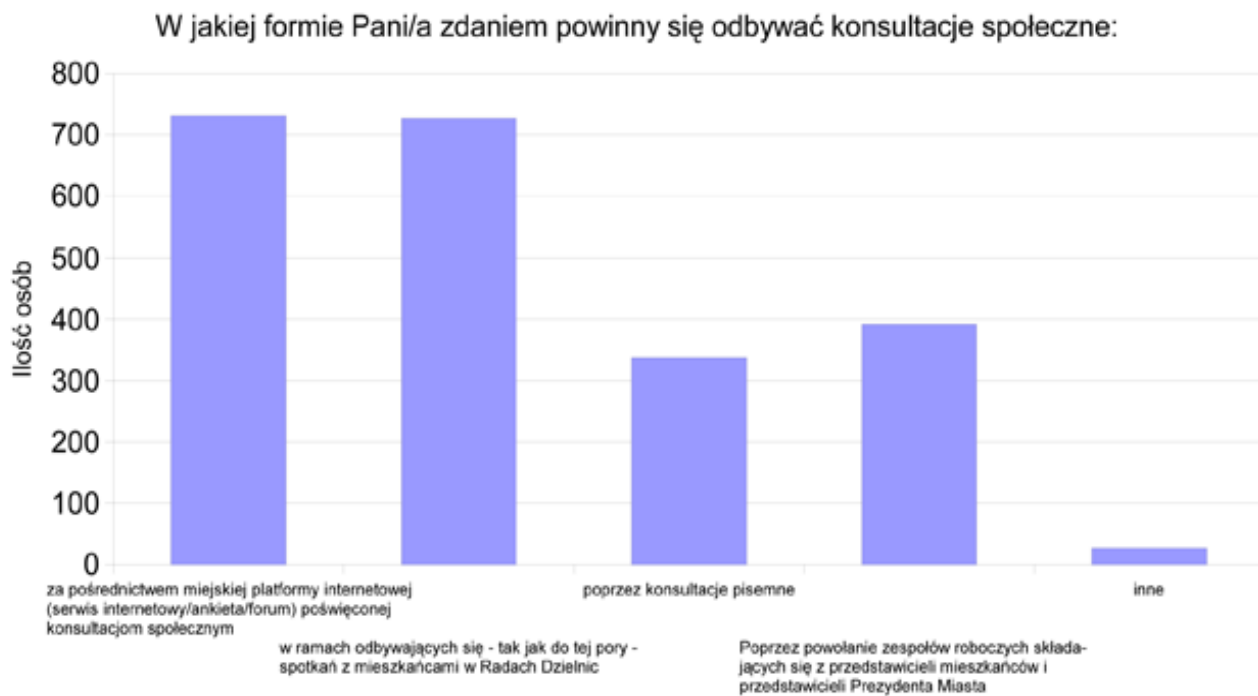
**Kto Pani/a zdaniem powinien uczestniczyć w konsultacjach społecznych z władzami miasta:**



4. W jakiej formie Pani/a zdaniem powinny się odbywać konsultacje społeczne:

- za pośrednictwem miejskiej platformy internetowej (serwis internetowy/ankieta/forum) poświęconej konsultacjom społecznym,
- w ramach odbywających się - tak jak do tej pory - spotkań z mieszkańcami w Radach Dzielnic,
- poprzez konsultacje pisemne,
- poprzez powołanie zespołów roboczych składających się z przedstawicieli mieszkańców i przedstawicieli Prezydenta Miasta,
- inne(proszę wpisać).....

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

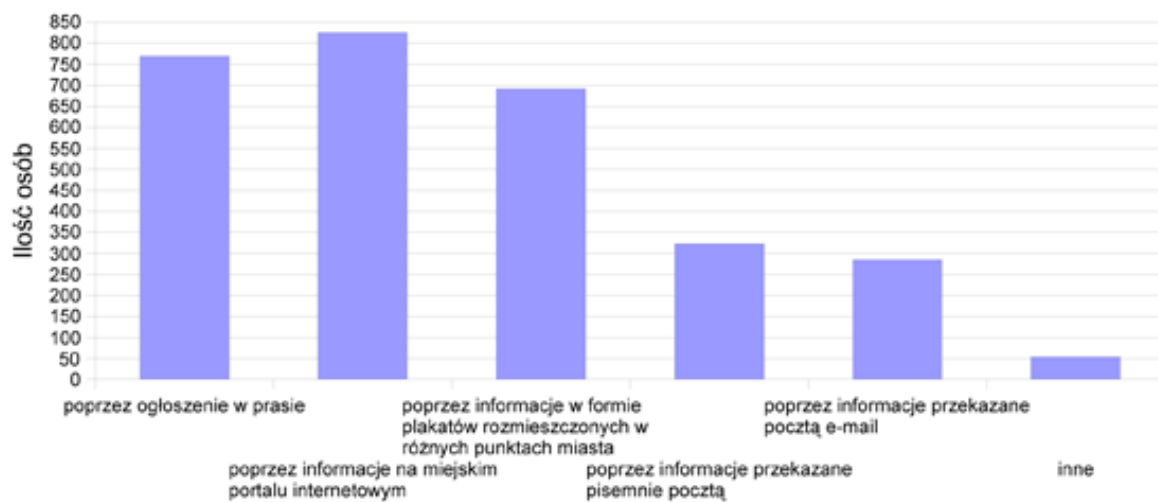


5. W jaki sposób Pani/a zdaniem powinno się przekazać informację o wdrożeniu procedury konsultacji społecznych, a po jej wdrożeniu - o kolejnych tematach podlegających konsultacjom:

- poprzez ogłoszenie w prasie,
- poprzez informacje na miejskim portalu internetowym,
- poprzez informacje w formie plakatów rozmieszczonych w różnych punktach miasta,
- poprzez informacje przekazane pisemnie pocztą,
- poprzez informacje przekazane pocztą e-mail,
- inne (proszę wpisać) .....

.....  
**(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)**

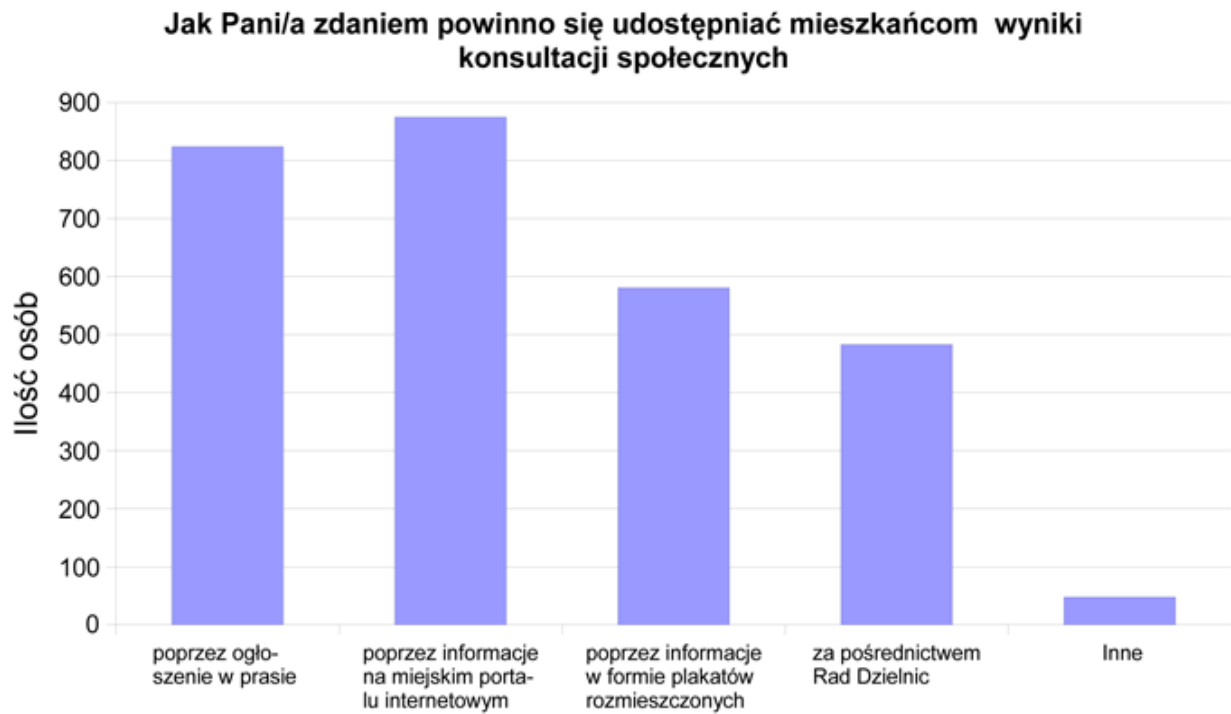
**W jaki sposób Pani/a zdaniem powinno się przekazać informację o wdrożeniu procedury konsultacji społecznych, a po jej wdrożeniu - o kolejnych tematach podlegających konsultacjom**



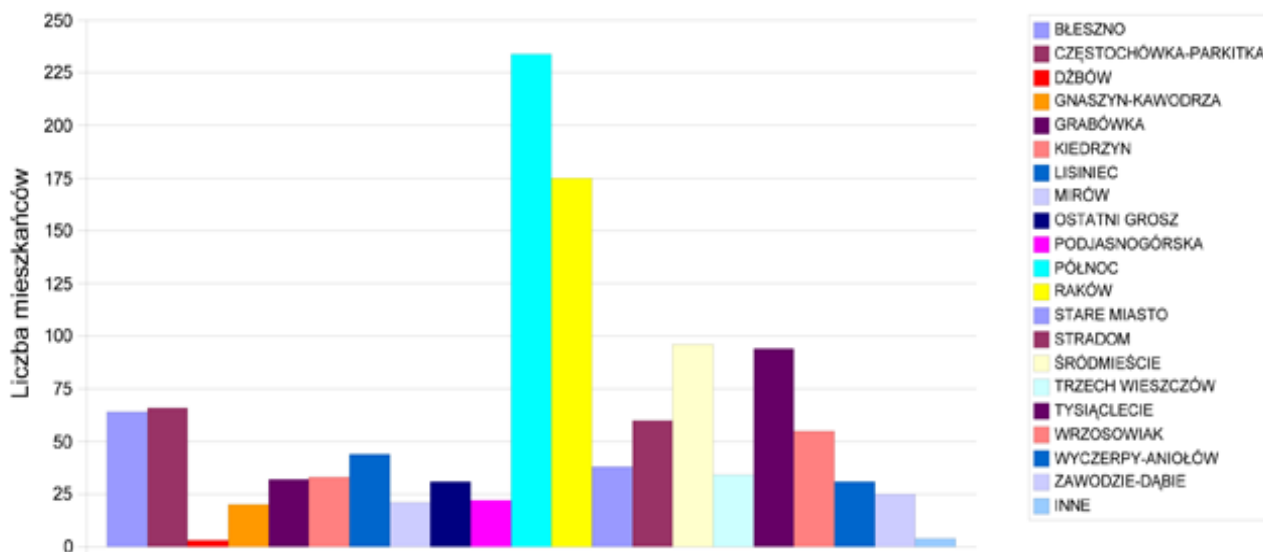
6. Jak Pani/a zdaniem powinno się udostępniać mieszkańcom wyniki konsultacji społecznych:

- poprzez ogłoszenie w prasie,
- poprzez informacje na miejskim portalu internetowym,
- poprzez informacje w formie ulotek umieszczonych w odpowiednich punktach miasta,
- za pośrednictwem Rad Dzielnic,
- inne (proszę wpisać) .....

**(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)**



## Dzielnice Częstochowy



	Mniej niż 18	18-25	26-35	36-64	Powyżej 65
<b>Kobiety</b>	1,00%	10,00%	25,00%	60,00%	4,00%
<b>Mężczyźni</b>	2,00%	21,00%	27,00%	47,00%	3,00%

### Odpowiedzi zamieszczone w polach: inne

Pyt. 1 <b>W jakich przypadkach Pani/a zdaniem powinno się przeprowadzać konsultacje społeczne?:</b>	1
Zmiany szefów instytucji i pracowników na wyższych szczeblach.	1
Konsultować wszystkie inwestycje w śródmieściu, w dzielnicach – wszystkie konsultować z Radą Dzielnicy.	1
Po uprzednim skonsultowaniu z mieszkańcami danego obszaru.	1
Sprawy dotyczące inwestycji w konkretnej dzielnicy, tylko w tej dzielnicy.	1
Jestem przeciwko konsultacjom społecznym. Wybory to wystarczający mandat do podejmowania decyzji. Konsultacje to strata czasu i pieniędzy. A jako społeczeństwo nie dorośliśmy by merytorycznie i rzekomo się konsultować.	1
Dokumenty planistyczne.	1
Przy opracowaniu planów perspektywicznych rozwoju miasta.	1
Zawsze w przypadkach, gdy wymagają tego przepisy prawa.	1
Zagospodarowanie centrum miasta.	1
W przypadku fali krytyki społecznej (duży konflikt).	2
Indywidualnie jeżeli sprawa dotyczy pojedynczej osoby, która ma problemy osobiste.	3
indywidualnie	1
W sprawie zamykania przejazdu przez ulicę, organizacji ruchu kołowego.	1



w sprawach sprzedaży terenów pod inwestycje, nie oddawać po zaniżonych cenach majątku dla księży!!! Częstochowa przede wszystkim powinna służyć mieszkańcom - nie pielgrzymom i Jasnej Górze.	1
Rada Miasta jest swoistą emanacją zbiorowości, która tę Radę wybrała. Po to mieszkańcy miasta wybierają swoich przedstawicieli, by Ci w ich imieniu radzili i rozwiązywali problemy miasta.	1
Nie budżet, może strategia, programy branżowe-układ komunikacyjny, tereny inwestycyjne, budowa sieci, likwidacja placówki.	1
Zapytać mieszkańców w co należy zainwestować w naszym regionie.	1
W sprawach zmian dotyczących naszego miasta.	1
W sprawach, które wymagają poparcia grupy mieszkańców.	1
W przypadku inwestycji dotyczących komunikacji (drogi, parkingi, MPK); likwidacja przedszkoli, szkół.	1
W sprawach dzielnicy.	1
Dotyczy danej dzielnicy.	1
Sprawy planowania przestrzennego.	3
W przypadkach wszystkich inwestycji, modernizacji i przebudowy.	1
Gdy zainteresowanie mieszkańców danym tematem jest zauważalne.	1
Ważne dla mieszkańców danego osiedla.	1
Jeżeli dana grupa mieszkańców uzna problem za ważny.	1
<b>Pyt. 2</b> <b>Kto Pani/a zdaniem powinien mieć możliwość wystąpienia z inicjatywą prowadzenia konsultacji społecznych?</b>	
Organizacje pozarządowe.	2
Radni, bez względu na liczbę.	1
Instytucje, związki, stowarzyszenia.	2
Przedstawiciele Rad Dzielnic tylko w przypadku jeżeli instytucja dotyczy konkretnej dzielnicy.	1
Mieszkańcy w liczbie „x” procent terenu, którego sprawa dotyczy.	1
Mieszkańcy, których dotyczy konsultacja.	1
Mieszkańcy w liczbie co najmniej 500 osób posiadających czynne prawo wyborcze.	3
Wszystko zależy od wagi problemu.	1
Konsultacje odbywają się dla dobra ogółu mieszkańców, więc moim zdaniem każdy ma prawo do zaproponowania ich zorganizowania.	1
Stowarzyszenia np. architektów urbanistów, osób niepełnosprawnych, izba gospodarcza.	1
W kwestiach spornych.	1
Stowarzyszenia działające w danej dzielnicy.	1
W wyjątkowych sytuacjach mieszkańcy, bo Rady Dzielnic powinny sprawniej działać.	1
Co najmniej 300 mieszkańców.	1
Mieszkańcy, w liczbie co najmniej 500 osób posiadających czynne prawo wyborcze.	1
Partie polityczne, stowarzyszenia i inne, organizacje społeczne.	1
Mieszkańcy, w liczbie co najmniej 1000 osób posiadających czynne prawo wyborcze.	1
Każdy mieszkaniec miasta, który postrzega istotny problem, wymagający konsultacji społecznych, powinien mieć możliwość zgłoszenia go radnemu (dowolnemu, nie tylko z własnej dzielnicy), a ten z kolei winien przekazać to dalej.	1
Przedstawiciele organizacji pozarządowych.	1
Mieszkańcy, ale w większej grupie, np. 1000 osób.	1

Mieszkańcy, ale jeśli nie uczyni tego Rada Dzielnicy w sprawach dzielnicy, a w sprawach ogólnomiejskich mieszkańcy w liczbie co najmniej 200',	1
Mieszkańcy ale w liczbie 1000 osób posiadających czynne prawo wyborcze, mieszkańcy.	1
W liczbie co najmniej 800 osób posiadających czynne prawo wyborcze.	1
Mieszkańcy - co najmniej 500 osób, mieszkańcy, których dotyczy dany temat.	1
Przedstawiciele firm.	1
Rzecznik praw obywatelskich.	1
Wszyscy mieszkańcy.	1
Ksiądz proboszcz.	1
Mieszkańcy po uzbieraniu 1 tys. podpisów.	1
Osoby indywidualne.	1
<b>Pyt 3</b>	
<b>Kto Pani/a zdaniem powinien uczestniczyć w konsultacjach społecznych z władzami miasta?:</b>	
Przedstawiciele urzędu miasta i wybranych jednostek gminnych, które zajmują się rozwiązywaniem problemów danego typu.	1
Społeczności parafialne.	1
Studenci, uczniowie.	1
Mieszkańcy (a dokładnie ich przedstawiciele ale nie koniecznie np. z Rady Dzielnicy), np. komitety mieszkańców – formy niezinstytucjonalizowane.	2
Wszyscy zainteresowani mieszkańcy, jeżeli sprawa dotyczy całego miasta powinni uczestniczyć i zabierać głos np. przedstawiciele tej większości.	1
Przedstawiciele wspólnot też, jeżeli są wyodrębnione ze spółdzielni mieszkaniowej, a sprawa akurat ich dotyczy.	1
Rady Dzielnic powinny być bardziej aktywne, bo nie widać ich pracy.	1
Indywidualni przedstawiciele społeczeństwa, bezpośrednio zaangażowani w dany projekt.	1
Osoba wynajmująca lokal mieszkaniowy.	1
Powinna być stosowana zasada "nic o nas bez nas", tzn. każdy, kogo sprawa dotyczy, powinien mieć możliwość wypowiedzenia się w sprawach, które go dotyczą.	1
Te organy/instytucje, które miałyby brać udział w danym przedsięwzięciu.	1
Przedstawiciele grup zawodowych - np. nauczycieli, lekarzy, związki zawodowe, organizacje zawodowe.	1
Osoby mieszkańcy obszarów, na którym przewidywane są inwestycje.	1
Mieszkańcy dzielnicy, której dotyczy sprawa.	1
Radni Miasta.	1
Organizacje religijne.	1
Nie powinni uczestniczyć księża z parafii.	1
Powinni uczestniczyć wszyscy.	1
<b>Pyt. 4</b>	
<b>W jakiej formie Pani/a zdaniem powinny się odbywać konsultacje społeczne?:</b>	
Spotkania w lokalach wyborczych.	1
Poprzez ankiety.	3
Nadzwyczajne spotkania mieszkańców dzielnic z wysłannikami Urzędu Miasta.	1
Poprzez prasę.	1

Ankiety przez szkołę – dzieci przekazują ankiety rodzicom.	1
Ogłoszenia w budynku Urzędu Miasta.	1
Droga listownej korespondencji (tylko sprawy najważniejsze) z dołączoną kopertą zwrotną (zaadresowaną) i opłaconą opłatą pocztową.	1
Zależnie od grupy docelowej.	1
Poza internetową formą przekazu należałoby udostępnić ankiety w wersji papierowej, które umożliwiłyby głosowanie osobom niekorzystającym z internetu.	1
Bezpośredniego kontaktu – akcji w terenie, ulotki, namiot informacyjny.	1
Ankieterzy docierający do osób starszych chorych, nie posiadających dostępu do internetu.	2
Zamieszczenie informacji prasowej w lokalnej gazecie w celu poinformowania o procedurach konsultacji inwestycji i miejscu aktualnej konsultacji.	1
Ankiety pisemne dostarczane do skrzynek pocztowych.	1
Ankiety powinny być dostępne w instytucjach miejskich.	1
Ogłoszenia w lokalnej prasie, i mediach o zamierzonych działaniach w dzielnicy dużo wcześniej niż zapadną ostateczne decyzje, aby mieszkańcy mogli zgłosić swoje zastrzeżenia.	1
Referendum.	1
Za pomocą mediów.	2
Poprzez podanie ludziom w różny sposób strony internetowej, aby mogli się wypowiedzieć, ponieważ nie wszyscy znają stronę platformy internetowej.	2
Nie wiem.	1
Zorganizowane forum w Urzędzie Miasta w określonym terminie.	1
<p>Pyt. 5  <b>W jaki sposób Pani/a zdaniem powinno się przekazać informację o wdrożeniu procedury konsultacji społecznych, a po jej wdrożeniu - o kolejnych tematach podlegających konsultacjom:</b></p>	
Telefon, sms.	1
Radio, tv lokalna.	9
Zebrania Rad Dzielnic.	3
Informacje i powiadomienie dla Rad Dzielnic.	4
Ogłoszenia parafialne.	2
Na bilbordach.	1
Poprzez internet facebook'a (i inne portale społecznościowe).	1
Organizacje pozarządowe.	1
Zasygnalizowanie o rozpoczęciu projektu podczas ogłoszeń parafialnych – dotarcie do osób starszych, które nie mają internetu.	1
Konferencje prasowe.	1
Pisemnie pocztą, do znanych z imienia i nazwiska uczestników danych konsultacji.	1
Ogólnodostępne ogłoszenia umieszczone w miejscach publicznych.	1
Ogłoszenia w szkołach i kościołach.	1
Newsletter, e-mail.	1
E-mail do organizacji pozarządowych.	1
Ankieterzy.	1
Informacje na tablicach ogłoszeń w blokach i zakładach pracy oraz instytucjach.	2
Ogłoszenia na drzwiach wejściowych do każdej klatki.	2

Ogłoszenia na forach internetowych dotyczących miasta.	1
Wykorzystywać infomaty, a w miejscach których dotyczy np. planowana inwestycja w punktach często odwiedzanych przez mieszkańców - urzędy, poczty, place, ryneczki, tereny przykościelne, szkoły.	1
W zależności od tematu konsultacji, lokalne rozgłośnie radiowe.	1
Dostarczanie pism i informacji do skrzynek pocztowych, informacja w lokalnych mediach.	1
Ulotki.	1
Informacje przy spółdzielniach mieszkaniowych.	2
Wszystkie możliwości są wskazane, aby mogły dotrzeć informacje do jak największej grupy ludzi.	1
Za pośrednictwem Rad Dzielnic.	1
Przekazane pocztą tylko reprezentantom grupy mieszkańców.	1
Do domu.	1
Lokalne media.	1
Informacja na drzwiach klatki schodowej.	3
Ogłoszenia na bilbordach, radio lokalne lub telewizja.	1
Ogłoszenia w różnych miejscach miasta.	1
Nie wiem.	1
<b>Pyt 6.</b>	
<b>Jak Pani/a zdaniem powinno się udostępniać mieszkańcom wyniki konsultacji społecznych?:</b>	
Puby w dzielnicach, szkoły, parafie.	2
Poczta e-mail.	3
Telefon sms.	1
Ogłoszenia parafialne.	1
Ogłoszenia z ambony.	2
Poprzez internet facebok'a (i inne portale społecznościowe).	
Poprzez informacje dla Rad Dzielnic.	
Przez lokalną i regionalną tv i rozgłośnie radiowe.	2
Za pośrednictwem spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych.	
Pocztą.	4
Telewizja lokalna.	7
Ogłoszenia na drzwiach wejściowych do każdej klatki.	2
Specjalnie zorganizowanych spotkaniach, zapowiedzianych za pośrednictwem portalu i plakatów powieszonych w najbardziej strategicznych punktach miasta, m.in. na "węzłowych" przystankach autobusowych.	1
Poprzez publikację w Biuletynie Informacji Publicznej. Po pierwsze dlatego, że jest do tego stworzony, a po drugie dlatego, że pozwala zapoznać się z informacją w dowolnym czasie i miejscu.	1
Na spotkaniu z mieszkańcami.	1
Plakaty, obwieszczenia w miejscach, których konsultacja dotyczy.	1
Umieszczenie informacji przy wejściu do każdej klatki schodowej.	1
W każdy inny sposób, tak aby dotrzeć z wiadomościami do jak największej liczby mieszkańców.	1
E-mail.	1
Bilbordy.	1
Nie wiem.	1

**INNE UWAGI**

Jak można przedstawiciele UMC rozliczyć z podjętych zobowiązań i jak ustalić odpowiedzialność za decyzje?	1
Brak instrukcji wypełniania ankiety.	1
Rady Dzielnic żyją własnym życiem nie mając kontaktu z mieszkańcami.	1
Konsultacje muszą być przeprowadzane na tyle wcześniej, aby opinia mieszkańców miała znaczący wpływ na podjęcie decyzji przez władze miasta. (Przykład zamknięcia placu Biegańskiego, decyzja, która nie służy wygodzie mieszkańców).	1
Proszę nie podwyższać opłat za usługi opiekuńcze MOPS-u. Są za wysokie i trzeba je obniżyć.	1