

Celem konsultacji było wspólne z mieszkańcami Częstochowy, przygotowanie projektu uchwały o trybie i zasadach przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie.

Działania związane ze zrealizowaniem tego zadania prowadzone były od lutego do czerwca 2010.

Konsultacje prowadzone były zgodnie z poniższym planem:

Etap I

Budowa platformy internetowej umożliwiającej mieszkańcom aktywne uczestniczenie w procesie konsultacji społecznych.

Stworzona w Urzędzie Miasta Częstochowy platforma internetowa umożliwia wydziałom prowadzącym konsultacje bezpośrednio zamieszczanie informacji o planowanych i trwających konsultacjach. Przedstawiciele Rad Dzielnic po uwierzytelnieniu również mogą samodzielnie na stronach aktualności na bieżąco informować o istotnych dla mieszkańców sprawach. W serwisie zamieszczane są ponadto informacje i materiały dotyczące wszystkich konsultacji społecznych w Częstochowie. Platforma pozwala również na wymianę opinii, prowadzenie badań i sondaży.

Etap II

Szkolenia w zakresie prowadzenia konsultacji społecznych.

Uczestnicy szkoleń zyskali wiedzę z zakresu prowadzenia konsultacji społecznych oraz informacje dot. przygotowanie projektu uchwały o trybie i zasadach przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie. W szkoleniach uczestniczyli urzędnicy, pracownicy jednostek i spółek miejskich oraz przedstawiciele Rad Dzielnic.

Osoby uczestniczące w szkoleniu zyskały umiejętności w zakresie różnych form i metod konsultacji, właściwego stosowania narzędzi używanych w tym procesie oraz umiejętnego planowania i prowadzenia poszczególnych etapów konsultacji społecznych.

Trenerzy dr Edyta Widawska (PIMIS), dr Zbigniew Wieczorek (PIMIS), Agata Wierny UMC

Etap III

Dystrybucja ankiet dot. projektu uchwały.

Na platformie internetowej, umieszczony został kwestionariusz ankiety dotyczącej przygotowania projektu uchwały o trybie i zasadach przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie. W dniach od 23.04.2010 do 25.05.2010. Mieszkańcy miasta mieli możliwość wypełnienia kwestionariusza ankiety za pośrednictwem internetu (korzystając z komputerów stacjonarnych, lub informatów znajdujących się w 50 punktach miasta). Realizując jeden z warunków skutecznych i rzetelnych konsultacji społecznych związany z możliwie szerokim dotarciem do interesariuszy, kwestionariusze ankiet znajdowały się również w informacji głównej Urzędu Miasta Częstochowy oraz w 20 siedzibach Rad Dzielnic. Przeszkoleni członkowie Rad Dzielnic podczas pełnionych dyżurów pomagali wszystkim zainteresowanym w wypełnianiu kwestionariusza ankiety.

Kwestionariusz ankiety obejmował sześć pytań, na które mogli odpowiedzieć biorący udział w ankiecie mieszkańcy. Każda ankieta została przyjęta przez system i przesłana do bazy danych w momencie jej wysłania, pod warunkiem wypełnienia wymaganych danych kontaktowych (e-mail) i zaznaczenia preferowanej przez uczestnika odpowiedzi na poszczególne pytanie. Ankiety niewypełnione nie były brane pod uwagę przez system komputerowy. Uczestnicy ankiety zaznaczając pole inne mieli możliwość przedstawienia własnych propozycji rozwiązań dotyczących poszczególnych pytań. Łącznie wpłynęło 1249 ważnych ankiet.

44 ankiety wpłynęły po terminie (z dzielnicy północ i Lisiniec).

Akcje informacyjne prowadzone w oparciu o ogłoszenia na witrynie internetowej UMC, organizację szkoleń dla przedstawicieli rad dzielnic umożliwiły dotarcie do szerokiego grona mieszkańców Częstochowy. Informacja o projekcie i możliwości uczestniczenia w nim została również przekazana mieszkańcom za pośrednictwem lokalnych mediów podczas konferencji prasowej.

Pełne informacje o projekcie zostały zamieszczone na stronie <http://konsultacje.czestochowa.pl>.

Informacje dot. projektu zamieściły następujące media:

Gazeta wyborcza, Dziennik Zachodni, Radio RMF Maxx, Radio Złote Przeboje, Telewizja Orion.

W ramach projektu przygotowano także spotkanie informacyjne dla Radnych Miasta Częstochowy.

Etap IV

Przeprowadzenie wzorcowej konsultacji społecznej.

W dniu 08.06.2010. odbyły się warsztaty konsultacyjne w sali sesyjnej Urzędu Miasta Częstochowy.

Na spotkaniu byli obecni:

- p. f. Prezydenta Miasta Częstochowy,
- Naczelnicy i pracownicy wydziałów Urzędu Miasta,
- Przedstawiciele Instytutu Mediacji i Integracji Społecznej,
- Przewodniczący i radni dzielnic miasta,
- Przedstawiciele mediów.

Podczas spotkania w oparciu o wyniki ankiety przygotowany został projekt uchwały dot. trybu i zasad przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie. Urzędnicy miejscy prezentowali i omawiali punkt po punkcie zapisy które znalazły się w projekcie. Wszyscy uczestnicy spotkania mieli możliwość bezpośredniego wnoszenia uwag i wspólnie dyskutowali nad zasadnością zapisów znajdujących się w przygotowywanym projekcie uchwały.

Wszystkie przedstawione propozycje zmian w brzmieniu zapisów były dyskutowane , a ich zasadność omawiana wśród uczestników warsztatów. Efektem końcowym spotkania była jednolita treść projektu uchwały zaakceptowana przez wszystkich obecnych i gotowa do przedłożenia odpowiednim organom miasta.

Wnioski i rekomendacje

1. Przeprowadzony projekt zakończył się przygotowaniem aktu prawa miejscowego określającego tryb i zasady prowadzenia konsultacji społecznych, a przeprowadzone konsultacje stanowią dobrą praktykę w zakresie prowadzenia tego typu przedsięwzięć.
2. Przedstawiciele rad dzielnic wykazali się dużym zaangażowaniem uczestnicząc aktywnie w realizacji projektu.
3. Przeprowadzone działania informacyjne pomogły rozpropagować ideę dotyczącą konsultacji społecznych wśród mieszkańców Częstochowy.